**4.1 Phân tích yêu cầu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhu cầu (Stakeholder)** | **Yêu cầu (Phần mềm)** |
| Là cán bộ, tôi muốn biết danh sách các phạm nhân được tiếp nhận hoặc phóng thích trong tháng, năm | Thống kê danh sách các phạm nhân thỏa điều kiện |
| Là thân nhân, tôi muốn xem thông tin của pham nhân là người nhà của tôi. | Hiển thị thông tin phạm nhân |
| Là người dùng, tôi muốn thời gian chờ xử lý ở mỗi tác vụ không quá 1 phút. | Xử lý và phản hồi nhanh |
| **L**à cán bộ, tôi muốn cập nhật mức độ cải tạo phạm nhân | Tiến hành cập nhật phạm nhân theo nhu cầu |
|  |  |

**Phương pháp phân tích tình huống: Hệ thống quản lý nhà tù.**

**Mục tiêu:**

Làm rõ yêu cầu ở mức chi tiết:

+Các chức năng  
+Hồi đáp, ứng xử của từng chức năng.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yêu Cầu** | **Stakeholders** | **Kịch bản (theo tình huống)** |
| **Đăng nhập** | **Thân Nhân/ Cán bộ** | **Đăng nhập thành công**   * Hệ thống: hỏi tên đăng nhập và mật khẩu. * Người dùng: cung cấp thông tin. * Người dùng: đề nghị đăng nhập. * Hệ thống: kiểm tra thông tin đăngnhập. * Hệ thống: chuyển đến màn hình chính. |
| **Đăng nhập thất bại**   * Hệ thống: hỏi tên đăng nhập và mật khẩu. * Người dùng: cung cấp thông tin. * Người dùng: đề nghị đăng nhập. * Hệ thống: kiểm tra thông tin đăng nhập. * Hệ thống: thông báo sai và đề nghị cung cấp lại**.** |
| **Xem thông tin một phạm nhân** | **Thân Nhân/ Cán bộ** | **Xem thành công**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân. * Hệ thống: hiển thị thông tin phạm nhân thỏa điều kiện |
| **Xem thất bại**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân. * Hệ thống: thông báo cho người dùng biết, phạm nhân trên không tồn tại. * Hệ thống: đề nghị người dùng cung cấp thông tin chính xác |
| **Cập nhật tình hình sức khỏe** | **Cán bộ** | **Cập nhật thành công**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân. * Hệ thống: thông báo đã cập nhật thông tin phạm nhân thành công * Hệ thống: hiển thị thông tin mới, sau khi đã cập nhật |
| **Cập nhật thất bại**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân. * Hệ thống: thông báo cho người dùng biết, phạm nhân trên không tồn tại. * Hệ thống: đề nghị người dùng cung cấp thông tin chính xác |
| **Thêm mới/Cập nhật phạm nhân** | **Cán bộ** | **Thêm/ cập nhật danh sách thành công**   * Hệ thống: hỏi tên phạm nhân cần thêm mới/cập nhật. * Người dùng: cung cấp thông tin phạm nhân muốn thêm mới/ cập nhật. * Người dùng: đề nghị thêm mới/ cập nhật. * Hệ thống: tiếp nhận thông tin và kiểm tra dữ liệu hợp lệ tiến hành thêm mới/ cập nhật. * Hệ thống: thông báo thêm mới/ cập nhật thành công và hiển thị danh sách mới. |
| **Thêm/ cập nhật danh sách thất bại**   * Hệ thống: hỏi tên phạm nhân cần thêm mới/cập nhật. * Người dùng: cung cấp thông tin phạm nhân muốn thêm mới/ cập nhật. * Người dùng: đề nghị thêm mới/ cập nhật. * Hệ thống: tiếp nhận thông tin và kiểm tra dữ liệu chưa hợp lệ * Hệ thống: thông báo thêm mới/ cập nhật thất bại và đề nghị người dùng nhập lại chính xác thông tin cần thêm mới/ cập nhật. |
| **Cập nhật khả năng/ năng khiếu phạm nhân/ mức độ cải tạo** | **Cán bộ** | **Cập nhật thành công**   * Hệ thống: hỏi tên phạm nhân cần thêm cập nhật khả năng/ năng khiếu/ mức độ cải tạo. * Người dùng: cung cấp thông tin phạm nhân muốn cập nhật khả năng/ năng khiếu/ mức độ cải tạo. * Người dùng: đề nghị cập nhật. * Hệ thống: tiếp nhận thông tin và kiểm tra dữ liệu hợp lệ tiến hành cập nhật. * Hệ thống: thông báo cập nhật thành công và hiển thị danh sách mới. |
| **Cập nhật thất bại**   * Hệ thống: hỏi tên phạm nhân cần thêm cập nhật khả năng/ năng khiếu/ mức độ cải tạo. * Người dùng: cung cấp thông tin phạm nhân muốn cập nhật khả năng/ năng khiếu/ mức độ cải tạo. * Người dùng: đề nghị cập nhật. * Hệ thống: tiếp nhận thông tin và kiểm tra dữ liệu chưa hợp lệ. * Hệ thống: thông báo cập nhật thất bại và đề nghị người dùng nhập lại chính xác thông tin cập nhật. |
| **Xuất đề nghị khen thưởng** | **Cán bộ** | **Xuất thành công**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân thỏa mãn yêu cầu. * Hệ thống: Xuất đề nghị khen thưởngcá nhân cho phạm nhân thỏa yêu cầu |
|  | **Xuất thất bại**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân chưa thỏa mãn yêu cầu. * Hệ thống: Thông báo phạm nhân trên chưa đủ điều kiện khen thưởng, không thể xuất. |
| **Xuất danh sách phạm nhân được tiếp nhận & phóng thích** | **Cán bộ** | **Xuất thành công**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân thỏa mãn yêu cầu. * Hệ thống: Xuất thông tin phạm nhân thỏa mãn yêu cầu. |
| **Xuất thất bại**   * Hệ thống: kiểm tra thông tin phạm nhân chưa thỏa mãn yêu cầu. * Hệ thống: thông báo phạm nhân chưa có phạm nhân nào được tiếp nhận & phóng thích |
| **Đăng xuất** | **Thân Nhân/ Cán bộ** | **Đăng Xuất:**   * Hệ thống: hỏi người dùng có muốn đăng xuất hay không? * Người dùng : phản hồi cho hệ thống có/ không. * Hệ thống: thoát khỏi hệ thống/ giữ nguyên. |

* **Kiểm nghiệm yêu cầu:**
* Hiểu đúng phạm vi và vấn đề cần giải quyết
* Hạn chế lỗi lọt qua pha sau
* **Phương pháp kiểm nghiệm:** Stakeholder phản hồi.